



Strateški plan

Braniteljski centar za društveni razvoj razdoblje 2026.-2029. godina



Sadržaj

Uvod	3
Vizija	4
Misija	4
Ustrojstvo Udruge	4
Povijest i postignuća Udruge	4
Odobreni projekti u 2021. godini	5
Odobreni projekti u 2022. godini	5
Odobreni projekti u 2023. godini	5
Analize unutarnjih i vanjskih utjecaja	6
SWOT analiza	6
PESTE analiza	7
Analiza resursa	8
Analiza dionika	9
Partneri udruge	10
Strateški ciljevi	10
Strateški cilj 1. Jačanje kapaciteta organizacije	10
Strateški cilj 2. Pružanje psihosocijalne podrške	11
Strateški cilj 3. Obilježavanje obljetnica	12
Strateški cilj 4. Djelovanje u kulturi	12
Strateški cilj 5. Rad sa mladima i promicanje vrijednosti proizašlih iz Domovinskog rata	13
Izazovi i prilike	13
Uvođenje OK 2015 standarda kvalitete	14
Analiza i vrednovanje provedbe	15



Uvod

Udruga Braniteljski centar za društveni razvoj osnovana je 2014. godine s ciljem ostvarenja suradnje s nadležnim državnim tijelima i međunarodnim humanitarnim organizacijama kako bi se omogućilo zadovoljavanje potreba hrvatskih branitelja, ratnih vojnih invalida iz Domovinskog rata, poginulih i nestalih hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji, te potaknulo nadležna tijela na uređenje bitnih pitanja zakonima i propisima.

Ciljevi udruge sukladno Statutu su:

- uključivanje braniteljske populacije u sve aktivnosti društva i zajednice, te pridonosenje djelovanju u provedbi nacionalnih strategija, planova i programa jedinica lokalne samouprave uz promicanje i zaštitu prava, interesa i kvalitete življenja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji, zaštitu časti i dostojanstva poginulih i nestalih u Domovinskom ratu, promicanje istine o Domovinskom ratu, te zaštitu vrijednosti proisteklih iz Domovinskog rata;
- promicanje jednakosti i ravnopravnosti spolova, te borba protiv nasilja i diskriminacije;
- razvoj demokratske političke kulture;
- zaštita, briga i izobrazba djece i mladih uz njihovo aktivno sudjelovanje u društvu;
- razvoj socijalnog poduzetništva i održivog razvoja u svim segmentima društva;
- poticanje kreativnosti i stvaralaštva;
- promicanje zaštite prirode i okoliša;
- umrežavanje s hrvatskim i međunarodnim udrugama i organizacijama.

Sukladno ciljevima Udruga djeluje na području:

- Branitelji i stradalnici 1. – 1.1. Branitelji - veterani Domovinskog rata; 1.2. Stradalnici Domovinskog rata; 1.3. Sudionici i stradalnici II. svjetskog rata i poraća; 1.4. Ostale djelatnosti iz područja branitelja i stradalnika
- Demokratska politička kultura 2. – 2.2. Promicanje nenasilja i izgradnja mira; 2.3. Prevencija nasilja; 2.4. Volonterstvo; 2.5. Promicanje društvene solidarnosti; 2.10. Poticanje participativne demokracije/sudjelovanja građana u odlučivanju; 2.11. Praćenje javnih politika i javno zagovaranje; 2.12. Razvoj civilnoga društva; 2.13. Razvoj lokalne zajednice; 2.14. Javno informiranje i mediji;
- Gospodarstvo 4. – 4.6. Socijalno poduzetništvo;
- Kultura i umjetnost 6. – 6.4. Književno-nakladnička djelatnost; 6.5. Audiovizualna djelatnost; 6.6. Medijska kultura; 6.8. Interdisciplinarnе kulturno-umjetničke djelatnosti
- Ljudska prava 7. – 7.2. Prava aktivnih sudionika i stradalnika Domovinskog rata;
- Obrazovanje, znanost i istraživanje 9. – 9.1. Odgoj i obrazovanje;
- Održivi razvoj 10. – 10.1. Razvoj ruralnih područja; 10.2. Razvoj urbanih područja; 10.3. Održivi gospodarski razvoj
- Socijalna djelatnost 11. – 11.1. Socijalna pomoć i podrška; 11.3. Humanitarna pomoć
- Zaštita okoliša i prirode 15. – 15.1. Očuvanje prirode; 15.2. Zaštita okoliša.



Vizija

Stvaranje inkluzivnog društva temeljenog na poštovanju i priznavanju doprinosa hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata, potičući zajedništvo, solidarnost i društveni razvoj."

Misija

Braniteljski centar za društveni razvoj predano se zalaže za podršku, promociju i zaštitu interesa braniteljske i stradalničke populacije. Naša misija je pružanje holističke podrške, osiguravanje pristupa resursima te zagovaranje vrijednosti proizašlih iz Domovinskog rata, kako bismo doprinijeli izgradnji poštenog i uključivog društva.

Ustrojstvo Udruge

Sukladno statutu, Tijela udruge su kako slijedi:

- Skupština udruge - svi redoviti članovi Udruge
- Upravni odbor - kojeg čine Predsjednik, Podpredsjednik i tri člana
- Predsjednik/ca udruge
- Podpredsjednik/ca udruge

Članovi upravljačkih tijela udruge su u mandatu do 06.10.2029. godine

Povijest i postignuća Udruge

Braniteljski centar za društveni razvoj od svog osnutka pa do danas je ostvario značajne iskorake u promicanju inkluzije branitelja u različite sfere društvenog života. Kroz različite projekte i inicijative, udruga je uspješno demonstrirala da branitelji imaju potencijal biti aktivni i ravnopravni sudionici u poljoprivrednim, gospodarskim i kulturnim aspektima društva.

Neki od projektnih postignuća Udruge su:

- Poticanje i podrška braniteljima u razvoju poljoprivrednih djelatnosti kroz edukaciju i mentorstvo kako bi postali uspješni poljoprivrednici.
- Poticanje branitelja da pokrenu vlastite poslovne poduhvate po principima društvenog poduzetništva, pružanje mentorske podrške i obuke o upravljanju poslovanjem te pomoć pri pristupu financijskim sredstvima za pokretanje i razvoj poslovanja.
- Podržavanje i razvijanje braniteljskih kulturnih programa, umjetničkih projekata i manifestacija koje promiču kulturu, umjetnost i tradiciju braniteljske populacije kroz organizaciju izložbi, koncerata, predstava i radionica koje slave naslijeđe i doprinos branitelja u društvu.
- Provođenje obrazovnih programa usmjerenih na različite aspekte života, pružajući prilike za usavršavanje postojećih vještina i stjecanje novih znanja te otvaranje mogućnosti zapošljavanja i poduzetništva.



Kroz ove aktivnosti i projekte, Braniteljski centar za društveni razvoj kontinuirano je radio na dokazivanju sposobnosti i potencijala hrvatskih branitelja za aktivno sudjelovanje u svim sferama društva, istovremeno pružajući podršku i resurse potrebne za njihov uspješan integrirani razvoj.

Analize unutarnjih i vanjskih utjecaja

SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none">- imamo odličnu suradnju s resornim ministarstvom, nadležnim Gradskim uredom, te udrugama koje se bave sličnom problematikom- imamo osiguran uredski prostor koji zadovoljava trenutne potrebe- izrađena je internet stranica- uspješno je proveden prvi projekt financiran sredstvima EU	<ul style="list-style-type: none">- neotvaranje javnih poziva za EU projekte koji osiguravaju veće iznose za izvođenje aktivnosti- manjak sredstava za zapošljavanje djelatnika- manjak sredstava za nabavu službenog vozila
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none">- iskoristiti internet stranicu za komunikaciju sa članovima i drugim zainteresiranim ljudima, te promociju aktivnosti- osigurati veći prostor koji će omogućavati provođenje radionica i edukacija- zaposliti više ljudi na poslovima pisanja i provođenja EU projekata, te administracije- partnerstvo s etabliranim organizacijama, primarno onima orijentiranim na pružanje psihosocijalne podrške	<ul style="list-style-type: none">- visoki financijski i administrativni troškovi provođenja projekata- manjak administrativnog osoblja- manjak sredstava za održavanje "hladnog pogona" udruge



PESTE analiza

Pozitivan utjecaj	Negativan utjecaj
Politika	
<ul style="list-style-type: none">- politička osjetljivost na nacionalnom i lokalnom nivou za problematiku kojom se bavimo, pogoduje stvaranju kvalitetnih dugoročnih odnosa sa zakonodavnim i provedbenim tijelima i što pogoduje planiranju aktivnosti i provođenju projekata	<ul style="list-style-type: none">- administrativna pozadina natječajne dokumentacije je previše opširna čime se gubi puno vremenskih i ljudskih resursa- promjene u politici vladajućih mogu imati dugotrajne negativne posljedice na djelovanje udruge
Ekonomija	
<ul style="list-style-type: none">- dobro određeni proračunski prioriteti i uvjeti financiranja udruge, budući je udruge u velikoj mjeri ovisna o javnim sredstvima i potporama, stoga promjene u politici financiranja imaju velik utjecati na proračun udruge i mogućnosti provedbe projekata.	<ul style="list-style-type: none">- manjak mogućnosti za ostvarivanje prihoda kroz obavljanje gospodarskih djelatnosti zbog iznimno striktnih i ograničavajućih propisa.
Društvo	
<ul style="list-style-type: none">- dostupnost edukacija za osposobljavanje vodstva, članova i volontera udruge za dodatno osnaživanje projektnog tima- pozitivne povratne informacije o dosadašnjem djelovanju udruge	<ul style="list-style-type: none">- nedostatak mladih ljudi zainteresiranih za rad u udrugama i dali novu pokretačku snagu udruzi- postojeći društveni stav o radu udruge općenito nije pozitivan- ljudi se teško odlučuju pratiti i podržavati rad udruge
Tehnologija	
<ul style="list-style-type: none">- razvoj novih tehnoloških rješenja za predaju, praćenje i vrednovanje projekata znatno olakšava rad udruge i otvara prostor za bolju informiranost dionika- vodstvo, zaposlenici i volonteri udruge potiču korištenje novih tehnologija i osmišljavanje inovativnih projekata- posjedovanje osnovne opreme (prijenosna računala, multifunkcijski uređaj, internet)	<ul style="list-style-type: none">- slaba informatička pismenost članova udruge - većinom je riječ o populaciji starije životne dobi- nedovoljno korištene mogućnosti društvenih mreža i digitalnog marketinga



Ekologija

- udruga radi po principima zelenog poslovanja
- administrativni zahtjevi zakonodavaca i donatora, u prvom redu se to odnosi na pohranu dokumentacije u papirantom obliku, otežavaju poštivanje ekoloških mjera zaštite okoliša

Analiza resursa

Resurs	Postojeće	Potrebno
Ljudski resursi	<ul style="list-style-type: none">- jedna zaposlena osoba na radno mjesto financijskog administratora- 4 stalna volontera- 8 aktivnih članova- suradnik za audiovizualna djela- vanjski knjigovodstveni servis- vanjski suradnik za EU projekte- vanjski suradnik za PTSP- vanjski suradnik za društveno poduzetništvo	<ul style="list-style-type: none">- jedna osoba zaposlena na projektnoj administraciji- jedan voditelj projekata- jedan voditelj financija- vanjski suradnik za društveno poduzetništvo- vanjski suradnik pravnik- stručnjak za komunikaciju
Oprema	<ul style="list-style-type: none">- osnovna uredska oprema	<ul style="list-style-type: none">- rezač papira- licencirani softver za upravljanje projektima, računovodstvo i komunikaciju- oprema za održavanje prezentacija
Financije	<ul style="list-style-type: none">- osigurana sredstva za osnovno poslovanje	<ul style="list-style-type: none">- postići dugoročnu financijsku stabilnost- diverzifikacija izvora financiranja
Prostor	<ul style="list-style-type: none">- dostatan prostor za trenutne potrebe	<ul style="list-style-type: none">- pronaći adekvatniji prostor koji omogućava širenje djelatnosti



Prepoznatljivost	<ul style="list-style-type: none">- dobar odnos sa medijima- sudjelovali u emisijama HRT-a, Mreže TV, Laudata- članci o djelovanju udruge objavljeni na svim bitnijim portalima- dobra suradnja sa srodnim organizacijama	<ul style="list-style-type: none">- povećati aktivnost na društvenim mrežama- razvoj vizualnog identiteta
Informiranje	<ul style="list-style-type: none">- vlastita internet stranica- YouTube kanal- kontinuirano izvještavnje i transparentno poslovanje	<ul style="list-style-type: none">- uvođenje redovitih biltena sa aktivnostima udruge- organiziranje kampanja usmjerenih na podizanje svijesti o specifičnim pitanjima

Analiza dionika

Visoki utjecaj / Visoki interes (sudionici s kojima treba blisko surađivati)	Visoki utjecaj / Niski interes (dionici čija očekivanja treba zadovoljiti)
<ul style="list-style-type: none">- dosadašnja suradnja kroz financiranje aktivnosti i projekata udruge - Ministarstvo hrvatskih branitelja, Grad Zagreb, Europski socijalni fond- buduća suradnja kroz financiranje aktivnosti i projekata udruge - nastavak suradnje s Ministarstvom hrvatskih branitelja, Gradom Zagrebom i Europskim socijalnim fondom, te uspostavljanje suradnje s CERV-om, HEP-om, Hrvatskim šumama i INA-om- nastavak dobre suradnje s medijima, pogotovo s TV kućama HRT-om, Laudatom i Mrežom TV, te braniteljski, portalima- korisnici udruge - osnovne i srednje škole, hrvatski branitelji, stradalnici i članovi njihovih obitelji, lokalna zajednica, te ostala zainteresirana javnost	<ul style="list-style-type: none">- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva- Ured za udruge vlade RH- Nacionalna agencija za mobilnost i programe EU- ključni ljudi u zajednici



Niski utjecaj / Visoki interes (dionici koji zahtijevaju redovito izvještavanje)	Niski utjecaj / Niski interes (dionici s potencijalom za buduću suradnju)
<ul style="list-style-type: none">- članovi- lokalni volonteri- lokalni mediji- bivši zaposlenici- bivši volonteri- srodne organizacije	<ul style="list-style-type: none">- vanresorna ministarstva- firme za izradu promo materijala- mladi u lokalnoj zajednici- starije osobe

Partneri udruge

- Hrvatski obredni zdug Jazovka
- 3. gardijska brigada Kune
- Savez udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja
- Udruga Hrvatski Feniks
- Udruga Vukovarske majke

Strateški ciljevi

Strateški ciljevi su usmjereni na osiguravanje dugoročne održivosti i napretka, kao i postizanje vizije i misije Udruge, uzimajući u obzir dugoročne potrebe i prioritete braniteljske i stradalničke populacije, te su u potpunosti usklađeni s ciljevima utvrđenim u Strategijama i Provedbenim planovima nadležnih državnih tijela.

Strateški cilj 1. Jačanje kapaciteta organizacije

U periodu do kraja 2026. godine će se intenzivno raditi na osmišljavanju projektnih prijedloga za prijavu na javne pozive gradskih, nacionalnih, EU i drugih fondova, donatora i sponzora.

Najviše napora će se uložiti u prijave za program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. koji je odobren krajem 2022. godine. Uz navedeno će se nastaviti prijavljivati projektne prijedloge na javne pozive Grada Zagreba i Ministarstva hrvatskih branitelja, te prijaviti projekte na druge javne pozive na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Specifični ciljevi u sklopu ovog Strateškog cilja su sljedeći:



- Aktivno prijavljivanje projektnih prijedloga na različite javne pozive gradskih, nacionalnih, EU fondova, donatora i sponzora kako bi se osigurala financijska podrška za daljnji rad Udruge. Poseban fokus bit će na programu Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027.
- Osiguravanje financiranja za minimalno dva radna mjesta (financijski administrator i administrator), te osiguravanje sredstava za kontinuirano obrazovanje zaposlenika, volontera i korisnika.
- Osiguravanje prostora za administrativne aktivnosti i provođenje edukacija, kao i financijska sredstva za opremanje tog prostora.
- Financiranje službenog vozila kako bi se olakšala mobilnost i potrebe Udruge u provođenju aktivnosti i projekata.
- Razvoj baze volontera i rad na volonterskim aktivnostima, osiguravanje daljnjih edukacija i radionica za volontere.
- Osiguravanje kontinuiranog financiranja kroz Institucionalnu podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva radi osiguranja sredstava za jedno radno mjesto i održavanje hladnog pogona.

U prošlom periodu se počelo raditi na razvoju aktivnosti snimanja audiovizualnih djela koja su dostupna putem YouTube kanala Udruge, te na održavanju edukacija u obrazovnim institucijama. U narednom periodu će se nastaviti s daljnjim razvojem navedenih aktivnosti, te osmišljavanjem novih i inovativnih načina približavanja vrijednosti proizašlih iz Domovinskog rata stanovništvu RH.

Strateški cilj 2. Pružanje psihosocijalne podrške

Dosadašnje djelovanje Udruge je velikim dijelom bilo usmjereno na programe psihosocijalnog osnaživanja hrvatskih branitelja, stradalnika i članova njihovih obitelji, te će Udruga nastaviti s aktivnostima pružanja podrške korisnicima i u idućem razdoblju.

Specifični ciljevi u sklopu ovog strateškog cilja uključuju:

- Nastavak programa i inicijativa usmjerenih na psihosocijalnu podršku hrvatskim braniteljima, stradalnicima i njihovim obiteljima. To uključuje edukacije, savjetovanja, tribine, okrugle stolove i dr.
- Nastavak provođenja projekata osposobljavanja hrvatskih branitelja, stradalnika i članova njihovih obitelji za prijavu i provedbu EU projekata i pružanje podrške u sljedeće tri godine.
- Organizacija edukativnih programa, radionica i aktivnosti koje će pridonijeti jačanju mentalnog zdravlja, razvoju vještina za samopomoć i suočavanje s izazovima, te osnaživanje članova braniteljske i stradalničke populacije.
- Uspostavljanje bliske suradnje s relevantnim institucijama, stručnjacima i organizacijama kako bi se osigurala kvalitetna podrška i resursi za psihosocijalnu pomoć.
- Snimanje filmova, serial i kraćih uradaka koji su usmjereni na približavanje poslijeratnog djelovanja hrvatskih branitelja, te osvještavanje šire javnosti o njihovom doprinosu.



Kroz ove aktivnosti, Braniteljski centar za društveni razvoj planira pružiti kontinuiranu podršku i osnaživanje hrvatskih branitelja, stradalnika i članova njihovih obitelji u području psihosocijalnog zdravlja, osiguravajući potrebne alate i resurse za prevladavanje izazova i poboljšanje kvalitete njihovog života.

Strateški cilj 3. Obilježavanje obljetnica

U naredne tri godine će se veliki naglasak staviti na promoviranje i širenje svijesti o vrijednostima koje su proizašle iz Domovinskog rata. Kako bi se zadani cilj postigao, Udruga će se fokusirati na sljedeće specifične ciljeve:

- Organizacija edukativnih programa, predavanja i radionica u suradnji s obrazovnim institucijama s ciljem osvješćivanja mladih o značaju i doprinosu Domovinskog rata u stvaranju suvremene Hrvatske.
- Korištenje medija, uključujući društvene mreže, portale, televiziju i radio, radi promicanja priča, intervjua i kampanja koje ističu pozitivan utjecaj hrvatskih branitelja na društvo.
- Partnerstvo s institucijama, organizacijama i vladinim tijelima koja podržavaju promicanje povijesne istine i vrijednosti iz Domovinskog rata, kako bi se osigurala veća podrška i koordinacija u promicanju tih vrijednosti.
- Sudjelovanje u organizaciji događanja povodom važnih datuma vezanih uz Domovinski rat, kao što su obljetnice bitaka, Dana pobjede, Dan sjećanja i slično.

Kroz ove aktivnosti, Braniteljski centar za društveni razvoj namjerava promicati vrijednosti iz Domovinskog rata kako bi se očuvala povijesna istina, poštovanje prema žrtvama i herojstvu, te kako bi se kontinuirano obilježavala važnost tog razdoblja u formiranju suvremene hrvatske države.

Strateški cilj 4. Djelovanje u kulturi

Udruga planira aktivno sudjelovati i doprinositi kulturnoj ponudi u svrhu promocije kulturne baštine, umjetnosti i identiteta hrvatskih branitelja i stradalnika. Specifični ciljevi uključuju:

- Poticanje i podrška umjetničkim projektima koji odražavaju iskustva, vrijednosti i doprinos branitelja i stradalnika Domovinskog rata kroz organizaciju likovnih izložbi, književnih večeri, glazbenih koncerata i amaterskih predstava koje promoviraju njihovu kulturu i doprinos.
- Poticanje i organizacija umjetničkih projekata, izložbi, kazališnih predstava i drugih kulturnih događaja koji slave povijest, kulturu i herojstvo hrvatskih branitelja.
- Uspostavljanje suradnje s kulturnim institucijama, umjetnicima i organizacijama kako bi se organizirale zajedničke kulturne inicijative i događaji koji proširuju razumijevanje i vrijednosti braniteljske i stradalničke populacije.
- Poticanje objedinjavanja, arhiviranja i očuvanja artefakta, priča i filmova koji su povezani s braniteljskom i stradalničkom populacijom, te stvaranje inicijativa kojima se ti materijali mogu podijeliti s javnošću.



Kroz ove aktivnosti, Braniteljski centar za društveni razvoj želi podržati kreativnost, identitet i kulturnu baštinu branitelja i stradalnika te promovirati njihov doprinos u kulturi i umjetnosti, omogućavajući široj zajednici da bolje razumije njihovu važnost u oblikovanju nacionalnog identiteta.

Strateški cilj 5. Rad sa mladima i promicanje vrijednosti proizašlih iz Domovinskog rata

Braniteljski centar za društveni razvoj će i u narednom razdoblju nastaviti svoj angažman s mladima, omogućujući im prilike za aktivno sudjelovanje i edukaciju, posebice u kontekstu vrijednosti proizašlih iz Domovinskog rata. Ključni elementi u ostvarivanju ovog cilja uključuju:

- Organizacija edukativnih programa, radionica i predavanja za mlade kako bi ih se informiralo o povijesnim događajima, vrijednostima, te ulozi branitelja i stradalnika u stvaranju moderne Hrvatske.
- Pružanje mentorstva, savjetovanja i podrške mladima koji su zainteresirani za aktivno sudjelovanje u društvu, obrazovanje, volontiranje ili rad u području povezanom s vrijednostima iz Domovinskog rata.
- Organizacija kulturnih i umjetničkih programa koji su prilagođeni mladima, kako bi se promovirali njihovi interesi, stvaralaštvo i sudjelovanje u kulturnim događajima vezanim uz vrijednosti Domovinskog rata.
- Uspostavljanje suradnje s školama, fakultetima i obrazovnim ustanovama radi integracije obrazovnih programa koji promiču svijest o Domovinskom ratu i njegovom značaju među mladima.

Kroz ove aktivnosti, Braniteljski centar za društveni razvoj želi potaknuti aktivno sudjelovanje mladih te im pružiti znanja, vještine i podršku kako bi razumjeli, cijenili i njegovali vrijednosti proizašle iz Domovinskog rata, istovremeno potičući njihovu ulogu u društvu i oblikovanju budućnosti Hrvatske.

Izazovi i prilike

U svome dosadašnjem radu smo prepoznali sljedeće izazove kao ključne prepreke uspješnom izvršenju Strateških ciljeva:

- Nedostatak kontinuiranih financijskih sredstava, odnosno ovisnost o vanjskim izvorima financiranja, poput javnih poziva, donacija ili sponzorstava, koja su često nesigurna ili neujednačena, što ograničava operativne kapacitete udruge.
- Konkurencija za javne pozive i fondove je izuzetno jaka. Sve je veći broj organizacija koje se natječu za iste izvore financiranja što otežava osiguravanje potrebnih sredstava za projekte i aktivnosti udruge.
- Osiguravanje dugoročne održivosti i kontinuiteta provedbe projekata je izazovno. Nakon odobravanja početnog financiranja za određeni projekt, teško je osigurati samoodrživost za provedbu i razvoj projekta nakon isteka financiranja.
- Osigurati aktivno sudjelovanje i podršku ciljane populacije (branitelja, stradalnika, mladih itd.) u aktivnostima udruge, te održavanje njihovog interesa, motivacije i sudjelovanja zahtijeva



kontinuirani rad na prilagodbi i pružanju relevantnih programa i usluga što zahtijeva značajne operativne kapacitete.

Unatoč svim izazovima s kojima se suočavamo, utvrdili smo da postoje i prilike koje treba bolje iskoristiti:

- Raznolikost izvora financiranja, uključujući nacionalne, lokalne i EU fondove, privatne donacije te suradnje s poslovnim sektorom ili filantropskim organizacijama, pruža priliku za diverzifikaciju prihoda i smanjenje ovisnosti o jednom izvoru.
- Udruga ima potencijala ostvariti partnerske odnose s drugim suradničkim organizacijama, vladinim institucijama ili lokalnom zajednicom, čime se može osigurati dodatne resurse, podršku i širenje mreže utjecaja.
- Mogućnost prilagodbe novim tehnologijama, pristupima i metodama rada može omogućiti udruzi da inovira svoje aktivnosti i usluge, te bolje odgovori na potrebe ciljane populacije.
- Povećanje svijesti o problemima s kojima se susreću branitelji i stradalnici te promicanje vrijednosti koje proizlaze iz Domovinskog rata može rezultirati većom podrškom zajednice, donatora i šire javnosti, što može olakšati prikupljanje sredstava i provedbu aktivnosti.

Zaključno, Udruga se suočava s nizom izazova dok istovremeno imamo prilike za daljnji napredak i ostvarenje svojih strateških ciljeva. Financijska održivost, konkurencija za fondove, angažman ciljane populacije te održivost projekata predstavljaju ključne izazove s kojima se udruga suočava.

Međutim, ustrajnim radom na raznolikom financiranju, razvoju partnerstava, inovativnosti u pristupu i prilagodbi novim tehnologijama, Udruga može iskoristiti prilike za diverzifikaciju prihoda, osnažiti svoje kapacitete i prilagoditi se potrebama ciljane populacije. Jačanje svijesti javnosti, podrška zajednice i suradnja s relevantnim institucijama otvaraju put za potencijalno olakšanje prikupljanja sredstava i provedbu aktivnosti.

Upravljanje izazovima i iskorištavanje prilika zahtijeva pažljivo planiranje, kontinuirano prilagođavanje strategija i angažiranje svih relevantnih dionika kako bi se osigurao dugoročni uspjeh i postizanje ciljeva Udruge. Rukovođenje tim izazovima i maksimiziranje prilika pomoći će Udruzi da nastavi pružati podršku braniteljskoj i stradalničkoj populaciji te ostvari svoju viziju i misiju.

Uvođenje OK 2015 standarda kvalitete

Uvođenje standarda OK 2015 u našu udrugu predstavlja ključni korak prema unaprjeđenju kvalitete naših usluga, aktivnosti i upravljanja. Implementacija ovog standarda odražava našu posvećenost kontinuiranom poboljšanju rada udruge i pružanju visokokvalitetne podrške članovima, braniteljima, stradalnicima i njihovim obiteljima.

Planiramo postupno uvođenje standarda OK 2015, uzimajući u obzir specifičnosti naše udruge te osiguravajući da prilagodbe budu u skladu s našim vrijednostima i ciljevima. Glavni cilj uvođenja ovog standarda je unaprijediti naše poslovanje, procese i kvalitetu usluga koje pružamo.



Implementacija standarda OK 2015 bit će temeljena na nekoliko ključnih faza:

- Prva faza će obuhvatiti detaljnu analizu naših trenutnih procesa, praksi i postignuća. Na temelju toga, izradit ćemo plan uvođenja standarda, koji će obuhvatiti raspored aktivnosti, resurse potrebne za implementaciju te određivanje odgovornosti i rokova.
- Edukacija članova udruge bit će ključna kako bismo osigurali razumijevanje i prihvaćanje standarda. Provodit ćemo obuke i radionice za zaposlenike, volontere i sve dionike udruge o principima i zahtjevima OK 2015 standarda.
- Uvođenje standarda bit će praćeno prilagodbom naših procesa rada. Bit će potrebno uskladiti postojeće prakse sa zahtjevima standarda, osigurati dokumentiranje procesa te provesti promjene koje su potrebne za usklađivanje sa standardom.
- Razvijat ćemo sustav za praćenje napretka prema postavljenim ciljevima i mjerenje uspješnosti provedbe projekata i aktivnosti. Ovo će omogućiti kontinuirano praćenje rezultata i identifikaciju područja za poboljšanje.
- Redovito ćemo provoditi interne audite kako bismo osigurali usklađenost sa standardom i identificirali potencijalne prilike za unaprjeđenje. Rezultati auditiranja bit će korišteni za poboljšanje naših procesa i praksi.
- Ključna filozofija OK 2015 standarda je kontinuirano poboljšanje. Stoga ćemo, na temelju prikupljenih informacija i iskustava, kontinuirano provoditi unaprjeđenja procesa i praksi u našoj udruzi.

Uvođenje standarda OK 2015 predstavlja našu predanost kvaliteti, dosljednosti i kontinuiranom unaprjeđenju. Očekujemo da će implementacija standarda do kraja 2026. godine rezultirati unaprijeđenom uslugom za naše članove, povećanom učinkovitošću rada te jačim fokusom na postizanje kvalitetnih rezultata i zadovoljstva naših korisnika.

Analiza i vrednovanje provedbe

Analiza i vrednovanje provedbe projekata su ključni koraci u procesu osiguranja uspješnosti i ispunjavanja ciljeva postavljenih za projekte. To uključuje sustavno prikupljanje, analizu i interpretaciju podataka o napretku projekata kako bi se razumjelo izvršenje, uspješnost i eventualni utjecaj aktivnosti provedenih unutar projekta.

Kako bismo i u narednom periodu osigurali visoki standard provedbe projekata, svakom projektu ćemo pristupiti na sljedeći način:

- Prvi korak je identifikacija ključnih aspekata koje želimo pratiti. To su kvantitativni podaci poput broja održanih aktivnosti, broja sudionika i financijskih pokazatelja, te kvalitativni aspekti kao što su zadovoljstvo korisnika i postignuće ciljeva.
- Tijekom cijelog trajanja projekta će se prikupljati podaci o napretku aktivnosti, povratnim informacijama sudionika, kao i sve relevantne informacije koje će pomoći u praćenju izvedbe projekta.



- Nakon prikupljanja podataka, slijedi analiza rezultata, te njihovo uspoređivanje s postavljenim ciljevima, identificiraju se postignuća, izazovi s kojima se susrećemo te područja za unaprjeđenje.
- Procjena utjecaja projekta je ključna i uključuje analizu kako je projekt utjecao na ciljnu skupinu ili zajednicu, u kojoj mjeri su ciljevi ostvareni, njihovi životni uvjeti poboljšani, te koji bi mogli biti dugoročni učinci projekta.
- Osim postizanja zadanih ciljeva, važno je procijeniti i kvalitetu provedbe projekta kroz procjenu učinkovitosti procesa, radnih metoda, timskog rada te primjene resursa.
- Na temelju provedene analize i vrednovanja, izrađuje se izvještaj koji sumira rezultate projekta, uključujući postignuća, izazove i preporuke za buduće aktivnosti.
- Dobiveni podaci i preporuke iz vrednovanja koristite se za poboljšanje budućih projekata. To uključuje ispravljanje pogrešaka, usvajanje najboljih praksi i prilagodbu strategija.

Analiza i vrednovanje provedbe projekata ključne su aktivnosti koje pomažu u razumijevanju uspjeha projekata, identificiranju izazova te omogućuju učenje iz prethodnih iskustava kako bismo unaprijedili buduće aktivnosti i ostvarili bolje rezultate.

